

### Partijen:

**Licentienemer:** De natuurlijke- of rechtspersoon, die voor de Licentie heeft betaald en die de wederpartij is van Licentiegever.

En

**Licentiegever:** TotalBalance, Veldweg 4, 8051 NR, Hattem, KvK 34192089, hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door Carianne Ros

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- Licentienemer: de natuurlijke- of rechtspersoon, die de wederpartij is van Licentiegever;
- Licentiegever: TotalBalance;
- Partijen: Licentienemer en Licentiegever gezamenlijk;
- TotalBalance Netwerk: Netwerk van TotalBalance Christencoaches; één van de drie onderdelen van TotalBalance (Academy | Network | Ministries);
- Website: [www.totalbalance.nl](http://www.totalbalance.nl)

### Overwegende dat

- Licentienemer vanuit een christelijke, positieve levensovertuiging kwalitatieve coaching wil bieden, daarvoor gebruik wil maken van de TotalBalance methode en dit zichtbaar wil maken door middel van het gebruik van het TotalBalance keurmerk.
- Licentiegever deze zelfontwikkelde TotalBalance methode en het TotalBalance keurmerk wil verlenen door middel van een Licentie onder de voorwaarden zoals gesteld in deze overeenkomst.

## Licentieovereenkomst

### Criteria

De Licentie is alleen geldig wanneer Licentienemer voldoet aan de volgende criteria:

- Licentienemer heeft de TotalBalance Basis Coach Opleiding met goed gevolg afgerond en kan het bijbehorende Basis Coach diploma overleggen.
- Licentienemer bezit daarnaast ook over (*zie Bijlage: Vaardigheden Licentienemer*)
  - Bijbelse coachvaardigheden,
  - Reflectief vermogen,
  - Inschattings- en gespreksvaardigheden,
  - Conceptuele vaardigheden.
- Licentiegever beoordeelt dit steekproefsgewijs gedurende het kalenderjaar dat de Licentie loopt.
- Licentienemer is aanwezig bij de Inspiratiedag van het TotalBalance netwerk die elk jaar op de eerste vrijdag van de maand april plaatsvindt (*tenzij dit op Goede Vrijdag valt, dan is de Inspiratiedag de vrijdag erna*).
  - Indien Licentienemer verhinderd is door ziekte, bruiloft of begrafenis dan neemt Licentienemer direct contact op met Licentiegever om te overleggen over een vervangende mogelijkheid.
- Licentienemer blijft ervaring opdoen en levert daarvoor jaarlijks (in oktober) bewijs aan dat Licentienemer minstens tien (betaalde of onbetaalde) coachgesprekken heeft gevoerd gedurende het afgelopen kalenderjaar. (*Licentiegever stuurt hiervoor tijdig een mail met instructies*).
- Licentienemer doet aan deskundigheidsontwikkeling, Licentiegever verlangt permanente educatie van Licentienemer. Licentienemer overlegt daartoe elk even jaar een overzicht van de behaalde Ontwikkel Punten (OP). Een lijst hoe de Licentienemer deze OP kan verzamelen en indienen is beschikbaar in de TotalBalance omgeving. (*Licentiegever mailt elke twee kalenderjaren een herinnering met instructies naar Licentienemer*).
- Er zijn over Licentienemer in voorbijgaande kalenderjaar niet meer dan twee officiële klachten gegrond verklaard door de klachtencommissie. En daarnaast zijn in de voorbijgaande drie kalenderjaren niet meer dan drie klachten gegrond verklaard.
- Licentienemer committeert zich aan de (Internationale) Ethische Code voor coaches en counselors. Licentiegever kan dit steekproefsgewijs controleren.
- Indien Licentienemer niet aan deze criteria voldoet zal Licentiegever de Licentie niet vernieuwen.

## De Licentie

- De TotalBalance Licentie geeft Licentienemer het recht om het TotalBalance Keurmerk aan te vragen en na positieve beoordeling gecertificeerd te worden om het TotalBalance Keurmerk te voeren en deze zichtbaar op de eigen website te plaatsen.
- De TotalBalance Licentie geeft het recht om te werken met de TotalBalance methodiek en daarvoor de bijbehorende werkboeken en materialen te bestellen vanuit de TotalBalance Academy.
- Licentienemer mag coachtrajecten waarbij de TotalBalance methode wordt gebruikt aanbieden op de eigen website als zijnde TotalBalance Coachtrajecten.
- Licentienemer is gerechtigd om (een deel van) het intellectuele eigendom dat TotalBalance expliciet daartoe beschikbaar stelt in de TotalBalance Academy, te gebruiken (en plaatsen) op de eigen website en in de eigen coachpraktijk (in de TotalBalance Academy wordt expliciet benoemd wanneer het door licentienemer gebruikt mag worden op de eigen site/ in de eigen praktijk).

## TOTALBALANCE BASISCOACH

- De Licentienemer die het diploma van de Basis Coach Opleiding (of voor juli 2022 het certificaat van de Basis Coach Training of de Senior Coach Training) heeft gehaald mag zichzelf TotalBalance Basiscoach noemen.
- De Licentienemer die TotalBalance Basiscoach is heeft het recht om gebruik te maken van de TotalBalance Basiscoach Toolkit met alle benodigde materialen en werkboeken.

## TOTALBALANCE SENIORCOACH

- De Licentienemer die het Senior-assessment met goed gevolg heeft doorlopen en het diploma van de Senior Opleiding heeft behaald mag zichzelf TotalBalance Seniorcoach noemen.
- De Licentie wijzigt direct na het behalen van het Senior Coach diploma van TotalBalance Basiscoach naar TotalBalance Seniorcoach.
- De Licentienemer die TotalBalance Seniorcoach is heeft het recht om gebruik te maken van de TotalBalance Basiscoach Toolkit en de TotalBalance Seniorcoach Toolkit met alle benodigde materialen, werkboeken én testen.

## TOTALBALANCE MASTERCOACH

- De Licentienemer die het diploma van de Master Opleiding heeft gehaald mag zich TotalBalance Mastercoach noemen.
- De Licentie wijzigt direct na het behalen van het Master Coach diploma van TotalBalance Seniorcoach naar TotalBalance Mastercoach.
- De Licentienemer die TotalBalance Mastercoach is heeft het recht om gebruik te maken van de TotalBalance Basiscoach Toolkit, de TotalBalance Seniorcoach Toolkit en de TotalBalance Mastercoach Toolkit met alle benodigde materialen, werkboeken, testen én werkvormen.

## TotalBalance netwerk

- Licentienemer is onderdeel van het TotalBalance netwerk.
- Licentiegever geeft vanuit het TotalBalance netwerk, aan Licentienemer, toegang tot de TotalBalance Academy – een online leeromgeving. Licentienemer heeft toegang tot de TotalBalance Academy zolang de Licentienemer onder de TotalBalance Licentie werkt.
- Licentienemer heeft in de TotalBalance Academy van het TotalBalance netwerk toegang tot de TotalBalance Community waar met collega's verbinding gemaakt kan worden.
- Vanuit het TotalBalance netwerk organiseert Licentiegever live momenten en dagen die zowel offline als online plaats kunnen vinden, zoals onder andere:
  - Drie dinsdagen per maand een live Q&A waarin vragen m.b.t. het werken met de TotalBalance methode worden beantwoord.
  - Gebedsmomenten op maandagochtend, 30 uur per maand en drie gebedsweken.
  - En meer...
- De data en inhoud worden ruim van tevoren gecommuniceerd. Licentiegever behoudt het recht om data te verplaatsen.
- Vanuit het TotalBalance netwerk wordt door Licentiegever elk jaar de Inspiratiedag georganiseerd op de eerste vrijdag van april (*indien dit op Goede Vrijdag valt zal het de week erna plaatsvinden*). Deze datum ligt vast, zodat Licentienemer alle mogelijkheid heeft om op deze (voor Licentienemers verplichte) dag aanwezig te zijn. Licentienemer krijgt vooraf ook nog een herinnering per mail, zodat Licentienemer ervoor kan zorgen aanwezig te zijn op deze dag.
- Licentiegever adverteert het hele kalenderjaar vanuit het TotalBalance netwerk, zodat mensen de weg naar de TotalBalance website-pagina met alle TotalBalance Coaches weten te vinden. Licentiegever heeft hierin een inspanningsverplichting ten opzichte van Licentienemer, de resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet van Licentienemer zelf.
- Licentiegever biedt Licentienemer toegang tot- en gebruik van de TotalBalance Klachtencommissie. Licentienemer brengt de eigen cliënten en coachees hiervan op de hoogte.

## Account

- Wanneer Partijen zijn overeengekomen dat een deel van de overeenkomst online uitgevoerd wordt, krijgt Licentienemer een account bij aanmelding.
- Licentienemer is verantwoordelijk voor het actueel houden van dit account.
- Een account is persoonlijk en mag niet gedeeld worden met derden.
- Licentienemer moet een veilig wachtwoord kiezen en is zelf ervoor verantwoordelijk dat ze niet gedeeld of gelekt kan worden.
- Bij vermoeden van misbruik van het account of delen van het account, mag Licentiegever het account en dus de toegang tot online materialen, tijdelijk of blijvend blokkeren.

## Geheimhouding

- Licentiegever zal alle informatie waarvan zij weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk is, ook als vertrouwelijk behandelen en geheimhouden.
- Licentiegever zal nimmer persoonlijke informatie of vertrouwelijke informatie met derden delen, tenzij Licentienemer hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- Licentienemer zal vertrouwelijke informatie en persoonlijke informatie niet langer bewaren dan nodig.
- De privacyverklaring van Licentiegever is van overeenkomstige toepassing.

## Betaling

- De Licentie moet vooraf worden betaald. Licentienemer krijgt niet eerder toegang tot de voordelen behorende bij de Licentie, dan dat Licentienemer de eerste overeengekomen betaling ten behoeve van de Licentie, via iDeal of Bancontact, heeft voldaan.
- De kosten van de Licentie wordt jaarlijks met een maximum van 10% verhoogt.
- Indien de Licentie lopende een kalenderjaar wordt aangegaan (en gekozen wordt voor betaling per jaar) is Licentienemer een bedrag verschuldigd dat relatief is aan het resterende aantal maanden van het lopende kalenderjaar.
- Indien een incasso mislukt dan worden de kosten voor de mislukte incasso in rekening gebracht bij Licentienemer. Het verschuldigde bedrag kan alleen via de betaallink in de (herinnerings-)mail, die de betaalprovider namens TotalBalance verstuurd, alsnog worden voldaan.
- Is Licentienemer een rechtspersoon of handelt hij/zij in uitoefening van beroep of bedrijf, mag Licentiegever rente rekenen van 3% per maand, waarbij een deel van de maand te gelden heeft als volledige maand. Daarnaast mag Licentienemer incassokosten in rekening brengen ten hoogte van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €100,-.

## Duur overeenkomst

- Een Licentie wordt aangegaan voor de duur van één kalenderjaar en wordt daarna automatisch stilzwijgend voor één kalenderjaar vernieuwd, tenzij Licentienemer niet aan de criteria voldoet of Licentienemer tijdig opzegt.
- Indien Licentienemer zich lopende een kalenderjaar heeft aangemeld voor de Licentie en aan de toelatingscriteria voldoet, is Licentienemer een Licentie aangegaan voor het lopende kalenderjaar. Licentienemer krijgt direct toegang.
- Licentienemer die consument is kan de Licentieovereenkomst alleen ontbinden wanneer deze online, via de website, geautomatiseerd is aangegaan. De ontbindingstermijn is 14 dagen na aangaan van de overeenkomst. Voor zover Licentiegever met instemming van Licentienemer is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst en/ of volledige toegang tot alle online materialen verleent, is Licentienemer aan Licentiegever een bedrag verschuldigd gelijk aan de waarde van de (online) diensten en/of producten die al door Licentiegever zijn geleverd (zie document 'annuleringskosten').
- Een Licentieovereenkomst wordt steeds aangegaan voor de duur van één kalenderjaar zonder de mogelijkheid deze tussentijds op te zeggen. Opzeggen kan alleen aan het einde van het kalenderjaar, via de mail en met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen.

- Licentiegever is gerechtigd om tussentijds de Licentieovereenkomst op te zeggen wanneer:
- er in het lopende kalender jaar drie klachten over Licentienemer door de klachtencommissie, gegrond verklaard worden.
- de coach, die zelf heeft gekozen voor een registratie bij een beroepsvereniging, actief uit het register van deze beroepsvereniging wordt gezet. De coachpraktijk voldoet dan niet meer aan de gestelde kwaliteitseisen;
- Indien de coach of de coachpraktijk in surseance van betaling geraakt of in staat van faillissement raakt;
- drie maanden achter elkaar de incasso's, voor de afgesproken maandelijkse termijnbetalingen, gestorneerd worden en het verschuldigde bedrag niet alsnog binnen 21 dagen, via de betaallink in de 'herinnerings-mails', betaald is of tussen Licentienemer en Licentiegever hierover, schriftelijk, afspraken zijn gemaakt.
- Licentienemer het vertrouwen in Licentiegever verliest en dit schriftelijk bevestigt.
- De Licentieovereenkomst wordt direct na het constateren van deze punten beëindigd.
- Bij annulering of ontbinding door Licentiegever, is Licentiegever geen schadevergoeding of restitutie verschuldigd.

### Intellectuele eigendom en concurrentie

- Alle door Licentiegever geleverde of ter beschikking gestelde materialen en andere werken zijn beschermd door het intellectuele eigendomsrecht. Licentiegever is hiervan de rechthebbende of rechtmatig Licentiehouders.
- Licentienemer mag de in lid 1 bedoelde materialen enkel voor eigen oefening, studie of gebruik verveelvoudigen. In geen enkel geval mag Licentienemer dit materiaal openbaar maken.
- Het in lid 1 genoemde materiaal mag op geen enkele wijze commercieel worden ingezet of worden gesublicentieerd, of worden gewijzigd of nagemaakt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- Materialen mogen nimmer verveelvoudigd, openbaar gemaakt of nagemaakt worden om daarmee met de diensten en producten van Licentiegever concurrerende producten of diensten aan te bieden.

### Klachten

- Klachten over de (uitvoering van) de overeenkomst, moeten zo snel mogelijk, per e-mail, aan Licentiegever worden gemeld, zodat Licentiegever in staat wordt gesteld om waar mogelijk fouten te herstellen. Voor het overige verlangt Licentiegever dat klachten uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de opdracht schriftelijk aan Licentiegever worden gemeld.
- Licentiegever zal uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, op de klacht reageren met een oplossing of met een indicatie van een termijn waarbinnen een oplossing geleverd kan worden.

- In het geval van een verschil met betrekking tot een aankoop in de webshop, waar partijen gezamenlijk niet uitkomen, terwijl Licentienemer een consument is, mag Licentienemer gebruikmaken van de ODR geschillenbeslechting <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- Wanneer Partijen gezamenlijk klachten niet weten op te lossen, mag Licentienemer zijn/haar klacht indienen bij de klachtencommissie van TotalBalance <https://www.totalbalance.nl/klachtenreglement/>

### Aansprakelijkheid

- Licentiegever is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, als gevolg van (de uitvoering van) deze overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

### Overige

- Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen Licentienemer en Licentiegever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen tussen Licentiegever en Licentienemer handelend in uitoefening van beroep of bedrijf of Licentienemer die rechtspersoon is, worden, na poging tot minnelijke schikking, voorgelegd aan de bevoegde rechter te rechtbank Gelderland.

## Bijlage: Vaardigheden Licentienemer

### Bijbelse coachvaardigheden

De licentienemer:

- Gebruikt de Bijbel op een ontspannen manier in de gesprekken en kent (en gebruikt) de kracht van het gebed.
- Kan gesprekken voeren zonder te oordelen; Jezus kwam naar de wereld om haar te redden en lief te hebben, niet om over haar te oordelen.
- Laat andersgelovigen in zijn/ haar waarde en drukt niet zijn eigen geloofsovertuigingen door, ook als cliënt dingen doet waar de coach het (Bijbels gezien) niet mee eens is. De coach bidt voor de cliënt en kan (eenmalig) benoemen hoe hij denkt dat de Bijbel ernaar kijkt, maar laat het geestelijke proces van de cliënt over in Gods handen.
- Kan intuïtief reageren in de coachgesprekken en de Geest het werk laten doen
- Begrijpt het concept vergeving en heeft in eigen leven vergeven wie vergeven moet worden
- Is zich bewust van de geestelijke strijd en kan daarmee omgaan.

### Reflectief vermogen

De licentienemer:

- Heeft het vermogen om naar de omgang met zichzelf, de ander en God te kijken en daarvan te leren.
- Kan vanzelfsprekendheden loslaten door vragen te stellen bij het eigen handelen
- Kan werkervaringen vanuit verschillende posities bekijken
- Kent de eigen vaardigheden en wat hij zelf aankan als coach en kan doorverwijzen

### Inschattings- en gespreksvaardigheden

De licentienemer:

- Kan een vertrouwensband opbouwen, ruimte geven aan emoties en omgaan met weerstand
- Kan advies geven en de verantwoordelijkheid laten waar hij hoort
- Is authentiek en luistert goed naar de cliënt. Leeft zich in en stemt af op de ander.
- Durft te confronteren waar nodig en kan ook humor gebruiken en relativeren
- Kan adequaat reageren, vragen stellen en interventies doen in gesprekken.
- Kan inschatten wat het eigenlijke probleem is en (h)erkent de (negatieve) patronen en gewoonten van cliënt
- Kan (en durft) de vinger te leggen op de kern van het eigenlijke probleem van cliënt
- Kan de cliënt begeleiden bij het verwerken van het verleden, vergeven van anderen doorbreken van negatieve patronen, verhogen van het energieniveau, inzetten van persoonlijke eigenschappen en motiverende omstandigheden, het maken van keuzes en het vinden van het ideale leven waarbij de vijf belangrijke gebieden in balans zijn.



### Conceptuele vaardigheden

De licentienemer:

- Kan het probleem van cliënt in duidelijke beelden en taal vastleggen en heeft een duidelijk plan voor ogen voor het traject waarbij meetbare, realistische en inspirerende doelen worden gesteld.
- Kan cliënt op een heldere en duidelijke wijze psycho-educatie meegeven, zodat cliënt begrijpt wat er gebeurt, waar het over gaat en hoe de psyche werkt.