

# 1. Reglement TotalBalance Keurmerk

## Deelname aan certificering TotalBalance Keurmerk

1. Om deel te kunnen nemen aan de certificering van het TotalBalance Keurmerk moet de coach Licentienemer zijn bij TotalBalance. De coach moet daarvoor aan de volgende voorwaarden voldoen (zie licentieovereenkomst):
  - a. De coach heeft de TotalBalance Basis Coach Opleiding met goed gevolg afgerond en kan het bijbehorende Basis Coach diploma overleggen.
  - b. De coach bezit daarnaast ook over (*zie Bijlage: Vaardigheden Licentienemer*)
  - c. Bijbelse coachvaardigheden,
  - d. Reflectief vermogen,
  - e. Inschattings- en gespreksvaardigheden,
  - f. Conceptuele vaardigheden.
  - g. De coach bezoekt jaarlijks de Inspiratiedag, georganiseerd door het TotalBalance netwerk.
  - h. De coach heeft minimaal 10 coachgesprekken per jaar
  - i. De coach doet elke 2 kalenderjaren minimaal 1 training of cursus bij TotalBalance of drie trainingen/cursussen, waarvan in ieder geval één van minimaal 50 studie-uren, elders
  - j. De coach onderschrijft de (internationale) Ethische code voor coaches en counselors.
  - k. Er zijn niet meer dan twee officiële klachten gegrond verklaart in het afgelopen kalenderjaar en niet meer dan drie klachten in de afgelopen drie kalenderjaren.
2. Licentiegever beoordeelt dit steekproefsgewijs gedurende het kalenderjaar dat de Licentie loopt en verleent jaarlijks een licentie indien de coach aan de voorwaarden voldoet.
3. Coaches kunnen pas deelnemen aan de certificering en mogen pas het TotalBalance Keurmerk gebruiken wanneer zij de eerste licentiebetaling hebben voldaan en daarbij akkoord zijn gegaan met de licentieovereenkomst.
4. TotalBalance behoudt zich het recht toe, zonder opgave van reden, (vrijgevestigde) coaches niet toe te laten tot de certificering voor het TotalBalance Keurmerk

## 2. Kenmerken TotalBalance Keurmerkhouders

1. Gebruikers van het TotalBalance Keurmerk zijn opgeleid door TotalBalance en werken in hun coachpraktijk (onder andere) met de TotalBalance methode.
2. De coaches die het TotalBalance Keurmerk voeren werken vanuit de opvatting dat zij 'het vak van liefhebben' uitoefenen en kunnen in principe elke potentiële cliënt welkom heten in hun coachpraktijk.
3. Gebruikers van het TotalBalance Keurmerk werken vanuit een christelijke levensovertuiging, maar geven de Bijbel en het gebed alleen dan een plek in de gesprekken als dit passend is voor de cliënt.
4. De coaches met het TotalBalance Keurmerk werken vanuit een christelijke levensovertuiging, maar zullen zich verre houden van ver- en beoordelen van hun cliënten. Zij laten altijd ruimte voor andere ideeën en interpretaties en ze kunnen daarin

de Heilige Geest het werk laten doen in plaats van zelf hun opvattingen en overtuigingen op te leggen.

5. De coaches die het TotalBalance Keurmerk voeren durven te investeren in hun professionele ontwikkeling en gaan voor kwalitatief hoogstaande coaching. Ze onderschrijven daartoe de (internationale) Ethische code voor coaches en counselors en benoemen de TotalBalance klachtencommissie in hun informatieve uitingen.
6. De coaches die het TotalBalance Keurmerk voeren hebben een biddende levenshouding en zijn ook regelmatig aanwezig bij de gebedsmomenten van TotalBalance.
7. Coaches die het TotalBalance Keurmerk voeren onderschrijven de Ethische Code van TotalBalance, die is gebaseerd op de internationale Ethische Code voor Coaches. Coaches werken volgens de voorwaarden die de Ethische Code stelt.

### **3. Certificeren voor keurmerk**

1. Indien minder dan één jaar voor aanmelding het diploma van de TotalBalance Basis Coach Opleiding is behaald zal TotalBalance voor de beoordeling de examenbeoordeling gebruiken die door TotalBalance trainers is ingevuld op de examendag van de opleiding.
2. TotalBalance zal voor de beoordeling een telefonisch interview afnemen indien het behalen van het diploma van de TotalBalance Basis Coach Opleiding langer dan één jaar geleden is.
3. Uitsluitel voor toekenning van het Keurmerk geschiedt uiterlijk twee maanden nadat de aanmelding, via de mail, is binnengekomen.

### **4. Voorwaarden TotalBalance Keurmerk**

1. Geldig TotalBalance Basis Coach diploma
2. Voldoende coach vaardigheden bezitten, zoals vermeld in de licentieovereenkomst – bijlage vaardigheden. TotalBalance voert steekproefsgewijs onderzoek uit of de coach de vaardigheden bezit die van een TotalBalance licentienemer worden verwacht.
3. Jaarlijks aantonen van 10 uur coach ervaring
4. Professioneel werken volgens de Ethische Code, door:
  - a. Eerlijk te zijn over kwalificaties, vaardigheden en competenties
  - b. Te wijzen op de ethische code en klachtencommissie
  - c. Verwachtingen helder te maken (van alle partijen) en transparant informatie te geven over het proces en de TotalBalance methode aan betrokkenen
  - d. Een overeenkomst op te stellen met een realistische tijdsduur
  - e. Een werkwijze te hanteren die cliënt zelfstandig en vol zelfvertrouwen houdt of maakt
  - f. Alle informatie zeer vertrouwelijk te behandelen, tenzij het wettelijk verplicht is om informatie te delen – dit wordt wel transparant besproken met betrokkenen
  - g. Dossiers veilig op te slaan en bewaren
  - h. Cliënten op de hoogte te brengen dat intervisie en/ of supervisie wordt gevolgd en daarvoor (onderdelen van) coachgesprekken anoniem gedeeld kunnen worden tijdens intervisie en supervisie

- i. Weg te blijven van (de indruk van) belangenverstremgeling
  - j. De overeenkomst te beëindigen indien gewenst en cliënten indien nodig te verwijzen
  - k. Respectvol om te gaan met ieder mens
  - l. Het volgen van intervisie en/ of supervisie
  - m. Te doen aan deskundigheidsbevordering, (Ontwikkelpunten – OP) verzamelen
5. Om het jaar aantonen dat de coach aan deskundigheidsbevordering doet voor 72 Ontwikkelpunten (OP), waarvan 48 OP binnen TotalBalance (intervisie, supervisie, inspiratiedag, online trainingen, etc.).  
De coach verzamelt OP per studie-uur én 2 punten per uur voor de inspiratiedag.
6. Betaling van de kosten verbonden aan de TotalBalance licentie. Deze kosten worden door TotalBalance geïnd.

## 5. Communicatie

1. TotalBalance zendt de coach een schrijven waar in ieder geval wordt aangegeven:
  - a. Dat het Keurmerk onder voorwaarden wordt verleend;
  - b. De voorwaarden waaronder het Keurmerk wordt verleend;
  - c. De reden waarom het Keurmerk onder deze voorwaarden wordt verleend.
2. Indien TotalBalance het Keurmerk niet verleent, zendt zij de aanvrager een schrijven waarin in ieder geval het volgende wordt medegedeeld:
  - a. Dat het Keurmerk niet wordt verleend;
  - b. De reden waarom het Keurmerk niet wordt verleend;
  - c. De termijn waarop de aanvrager opnieuw een verzoek kan indienen;
  - d. Dat de door de aanvrager ter beschikking gestelde gegevens en documenten worden vernietigd.
3. TotalBalance communiceert via de TotalBalance Academy over wijzigingen, aankondigingen, informatie, kennisoverdracht en andere zaken.
4. Indien TotalBalance de voorwaarden voor het verlenen van toestemming tot het gebruik van het Keurmerk wijzigt, stelt TotalBalance de Licentienemers hiervan direct in kennis middels een bericht in de community (in de TotalBalance Academy).

## 6. Register

1. Gecertificeerde coaches worden opgenomen in het TotalBalance Network en op de TotalBalance website vermeld onder 'onze coaches'.

## 7. Keurmerk

1. De TotalBalance keurmerkhouders zetten het TotalBalance keurmerk van het lopende kalenderjaar op de eigen website.

## 8. Intrekking en opzegging

1. TotalBalance kan een Keurmerk intrekken:
  - a. Indien de coach de licentie opzegt;

- b. Indien de coach niet meer voldoet aan de gestelde eisen en voorwaarden van de Licentieovereenkomst inclusief de bepalingen van dit Reglement;
  - c. Indien de coachpraktijk van de coach wijzigingen doorvoert die in strijd zijn met de geldigheid van het Keurmerk;
  - d. Indien de coach die zelf heeft gekozen voor een registratie bij een beroepsvereniging actief uit het register van deze beroepsvereniging wordt gezet. De coachpraktijk voldoet dan niet meer aan de gestelde kwaliteitseisen;
  - e. Indien de coach of de coachpraktijk in surseance van betaling geraakt of in staat van faillissement raakt;
  - f. De coach de financiële verplichtingen richting TotalBalance, ondanks aanmaning hiertoe, niet tijdig nakomt;
  - g. Bij handelen in strijd met dit Reglement.
2. De coach kan TotalBalance verzoeken het Keurmerk in te trekken. Tussentijdse intrekking laat onverlet dat de coach de jaarlijkse Licentiekosten verschuldigd blijft. Opzegging dient minimaal 2 maanden voorafgaande aan de nieuwe registratieperiode plaats te vinden, schriftelijk of per email waarvan de ontvangst door TotalBalance is bevestigd.
3. Bij intrekking stuurt TotalBalance daarvan een bevestiging naar de coach waarin wordt medegedeeld:
  - a. Dat het Keurmerk is ingetrokken en de Licentieovereenkomst beëindigd;
  - b. De reden van intrekking
  - c. De datum van ingang van intrekking
  - d. Dat alle verschuldigde bedragen zijn voldaan of nog moeten worden voldaan
  - e. De mogelijkheid en wijze waarop tegen de beslissing, gemotiveerd, beroep kan worden ingediend
4. Wanneer het Keurmerk wordt ingetrokken geldt dit altijd tenminste voor minimaal één jaar, tenzij de intrekking geschiedt na opzeggen van de licentie door de coach zelf dan kan de coach zich opnieuw aanmelden als licentiehouder en het keurmerk aanvragen wanneer hij wil.
5. De coach kan zich na één jaar opnieuw inschrijven mits hij/ zij voldoet aan gestelde voorwaarden en eisen. Deze zullen middels een telefonisch interview worden getoetst.